

Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sabrewave s.r.o.

Verze: 1.0

Publikováno: 08. 04. 2026

Účinnost od: 08. 04. 2026

→ [Zobrazit aktuální znění ve webové verzi](#)

Správce údajů: Sabrewave s.r.o.
Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady, Česká republika
IČ: 23531851
Zápis v OR: OR vedený Městským soudem v Praze, spisová značka C 428222
Kontaktní e-mail: info@sabrewave.com
Telefon: +420 720 455 533

I. Úvodní ustanovení

Ve společnosti **Sabrewave s.r.o.** (dále jen „**my**“ nebo „**Správce**“) považujeme ochranu soukromí a osobních údajů za naši prioritu. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují, jak shromažďujeme, zpracováváme a chráníme osobní údaje v rámci všech našich webových stránek, aplikací, služeb a interních systémů (souhrnně „**Služby**“), které odkazují na tento dokument.

II. Jaké údaje shromažďujeme a proč

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a vždy na základě legitimního právního důvodu dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

- Kdy vystupujeme jako Správce a kdy jako Zpracovatel?
 - Jako **Správce** zpracováváme údaje návštěvníků a uživatelů našich Služeb (včetně poptávajících/zákazníků) v rozsahu potřebném pro obchodní komunikaci, smlouvu, podporu a provoz.
 - U Služeb typu hosting/SaaS, do kterých ukládají svá data přímo zákazníci, vystupujeme zpravidla jako **Zpracovatel** a zpracování se řídí [Zpracovatelskou doložkou \(DPA\)](#).
- Odkud údaje získáváme?
 - Údaje získáváme přímo od vás (poptávky, registrace, komunikace), z veřejných zdrojů (např. obchodní rejstřík) a dále automaticky z provozu Služeb (logy, technické údaje); v některých případech také od vašeho zaměstnavatele/organizace, pokud jste kontaktní osobou našeho zákazníka.

- Je poskytnutí údajů povinné?
 - Poskytnutí některých osobních údajů je smluvním požadavkem a podmínkou pro uzavření a plnění smlouvy (např. identifikační, kontaktní, fakturační a autentizační údaje). Bez jejich poskytnutí nemusíme být schopni uzavřít smlouvu, zřídit účet, poskytnout Službu nebo vyřídit požadavek podpory. U údajů zpracovávaných na základě zákonné povinnosti je jejich poskytnutí vyžadováno právními předpisy.

II.1. Poskytování služeb a plnění smlouvy

Pokud jste naším klientem, obchodním partnerem nebo uživatelem našich Služeb, zpracováváme vaše údaje, abychom vám mohli Službu poskytnout, zřídit uživatelský účet a zajistit funkčnost aplikací.

- **Typy údajů:** Identifikační údaje (jméno, příjmení, obchodní firma, IČ/DIČ), kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa), smluvní a objednávkové údaje, fakturační a platební údaje, autentizační a účtové údaje (např. Microsoft Entra / SSO), provozní/servisní a další údaje, které jsou nezbytné pro fungování konkrétní Služby.
- **Právní základ:** Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

II.2. Komunikace a podpora

Když nás kontaktujete prostřednictvím formulářů, e-mailu, ticketovacího systému nebo nám zavoláte.

- **Typy údajů:** Jméno, e-mail (příp. jiný kontakt), obsah zprávy (vč. případných příloh, snímků obrazovky, diagnostických dat apod.) a historie komunikace.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem na vyřízení vašeho požadavku (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), příp. v rámci plnění smlouvy, pokud se jedná o podporu zákazníků (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

II.3. Bezpečnost a technický provoz

Pro zajištění bezpečnosti našich Služeb, ochranu proti kybernetickým útokům a podvodům.

- **Typy údajů:** Zejména IP adresa, datum a čas přístupu, logy serveru, auditní logy, informace o prohlížeči a údaje o detekci útoků nebo zneužití.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem na zajištění síťové a informační bezpečnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

II.4. Analytika a zlepšování služeb

Měříme návštěvnost Služeb za účelem jejich optimalizace. Děláme to však s maximálním ohledem na vaše soukromí.

- **Typy údajů:** Anonymizovaná IP adresa, navštívené stránky, interakce se stránkou (včetně chybových hlášení), doba strávená na stránce, základní informace o zařízení/prohlížeči.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem na zlepšování našich Služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Data nesdílíme s reklamními sítěmi třetích stran.

II.5. Účetnictví a daně

- **Typy údajů:** Údaje na fakturách a v účetnictví.
- **Právní základ:** Plnění zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení se zákonem o účetnictví a zákonem o DPH).

III. Cookies a sledovací technologie

Naše weby a webové aplikace používají cookies (malé soubory uložené ve vašem prohlížeči) a podobné technologie, avšak v co nejmenší možné míře:

- **Nezbytné (Technické) cookies:** Jsou nutné pro fungování Služby (přihlášení, uložení předvoleb, ochrana proti botům a bezpečnostní funkce – Cloudflare). Pro tyto cookies není vyžadován souhlas.
- **Analytické cookies:** Naše Služby mohou využívat analytické měření navržené tak, aby neukládalo ani nečetlo jiné než nezbytné identifikátory z koncového zařízení, neprovádělo device fingerprinting a nesloužilo k reklamnímu profilování. Konkrétní režim se řídí nastavením dané Služby a příslušnou správou cookies. Pokud analytické měření nesplňuje podmínky pro provoz bez souhlasu podle právních předpisů, používáme analytické cookies nebo obdobné technologie pouze na základě předchozího souhlasu.
- **Marketingové cookies:** Některé naše Služby mohou využívat marketingové cookies třetích stran. Tyto cookies nebo obdobné technologie se nastaví pouze tehdy, pokud k jejich použití udělíte předchozí souhlas prostřednictvím příslušné správy cookies.

III.1. Povolení, zakázání nebo odstranění souborů cookies

Soubory cookies můžete odstranit automaticky nebo ručně v internetovém prohlížeči. Můžete také nastavit, že si nepřejete ukládat určité soubory cookies. Další možností je změnit nastavení prohlížeče tak, aby se při každém uložení souborů cookies zobrazovalo upozornění. Další informace o těchto možnostech naleznete na stránce nápovědy vašeho prohlížeče. Upozorňujeme, že naše Služby nemusí fungovat správně, pokud jsou všechny soubory cookies (včetně technických) zakázány.

III.2. Analytika

Pro statistické účely a zlepšování uživatelského zážitku používáme primárně naši platformu **Sabrewave Analytics** postavenou na Matomo Analytics, která shromažďuje základní informace o používání našich Služeb. Pokud je analytické měření nastaveno tak, že neukládá ani nečte jiné než nezbytné identifikátory z koncového zařízení, neprovádí device fingerprinting, neslouží k reklamnímu profilování a neumožňuje sledování návštěvníků napříč různými weby nebo v čase nad rámec nezbytného statistického vyhodnocení, může být provozováno v omezeném režimu bez souhlasu, pokud to právní předpisy umožňují. V ostatních případech používáme analytické cookies nebo obdobné technologie pouze na základě předchozího souhlasu prostřednictvím správy cookies.

Možnost Opt-out (vypnutí analytiky)

Ačkoliv jsou data v naší analytice anonymizovaná, respektujeme vaši volbu nebýt do našich statistik zahrnuti. Odhlásit se můžete zde:

→ [Přejít na formulář vyloučení](#)

Pozn.: Toto nastavení se vztahuje na doménu sabrewave.com a všechny její subdomény.

IV. Zpracovatelé a umístění dat

Vaše osobní údaje primárně zpracováváme my (Sabrewave s.r.o.). K některým činnostem však využíváme prověřené partnery (zpracovatele). Ochrana osobních údajů je ve vztahu k našim zpracovatelům zajištěna odpovídajícím právním a dokumentačním rámcem.

- **Příjemci údajů:** K vašim osobním údajům mají přístup pouze osoby a subjekty, které je potřebují k zajištění našich Služeb. Typicky jde o naše zaměstnance a spolupracovníky vázané mlčenlivostí, naše zpracovatele (viz seznam níže) a jejich případné subdodavatele (sdílení je omezeno na nezbytný rozsah), odborné poradce (sdíleno jen pokud je to nutné, např. účetní/daňoví poradci, právní zástupci) a orgány veřejné moci, pokud nám předání ukládá zákon nebo platné rozhodnutí. Vaše osobní údaje, které zpracováváme jako správce, neprodáváme ani neposkytujeme jiným subjektům pro jejich vlastní marketingové účely.

Níže je seznam klíčových poskytovatelů infrastruktury a služeb:

Služba / Kategorie	Poskytovatel	Účel a lokalita dat
Hosting a servery	Hetzner Online GmbH (Německo)	Hlavní servery pro provoz webů a aplikací. Data uložena v EU (DE).
Webhosting a analytika	WEDOS Internet, a.s. (ČR)	Hosting doplňkových webů a analytické platformy. Data uložena v EU (CZ).
Cloudová infrastruktura	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Microsoft 365 Business, Teams, Azure, Entra ID (SSO). Data uložena v datacentrech v rámci EU.
Správa serverů (Deployment)	Ploi B.V. (Nizozemsko)	Nástroj pro automatizovanou správu serverů a nasazování aplikací. Poskytovatel má v nezbytném rozsahu přístup k infrastruktuře za účelem správy.
Bezpečnost	Cloudflare, Inc. (USA/EU)	Ochrana před útoky (Turnstile), DNS, CDN. Ochrana dat zajištěna standardy jako DPF/SCC.
Podpora (Ticketing)	JetBrains s.r.o. (ČR/EU)	Systém YouTrack pro správu požadavků podpory a vývoje. Data uložena v EU.
Fakturace	Fakturoid s.r.o. (ČR)	Vystavování a správa faktur (obsahuje data zákazníků). Data uložena v EU (CZ).

Seznam se může v čase měnit. Vybíráme partnery, kteří poskytují odpovídající záruky ochrany osobních údajů a bezpečnosti dat.

- **Předávání dat mimo EU:** Primárně uchováváme data v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP). U partnerů s globální působností jsou data chráněna mechanismy jako Data Privacy Framework (DPF) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

V. Zabezpečení

Implementujeme technická a organizační opatření k ochraně dat:

- Šifrování přenosu dat (SSL/TLS),
- Řízení přístupů (MFA, silná hesla, omezený přístup),
- Monitoring bezpečnostních událostí,
- Pravidelné zálohování a aktualizace systémů.

VI. Doba uchování údajů

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro daný účel:

- **Uživatelská data v aplikacích a jiných službách:** Po dobu trvání smluvního vztahu (aktivní účet) a přiměřenou dobu po jeho ukončení (zpravidla 30–60 dní) pro případ obnovy, poté jsou smazána nebo anonymizována.
- **Komunikace a podpora:** Po dobu trvání vztahu a přiměřenou dobu poté pro ochranu právních nároků.
- **Technické logy:** Obvykle mazány automaticky po 30–90 dnech (pokud nejsou nutné pro vyšetřování incidentu).
- **Analytická data:** Anonymizovaná/agregovaná data uchováváme po dobu neurčitou pro statistické účely.
- **Účetní doklady:** Dle zákona archivujeme 10 let.

VII. Automatizované rozhodování a profilování

Neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by vůči vám mělo právní účinky nebo vás obdobně významně ovlivňovalo, ledaže je u konkrétní služby výslovně uvedeno jinak.

VIII. Vaše práva týkající se osobních údajů

V Evropském hospodářském prostoru (EHP), kde sídlíme, máte podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) následující práva týkající se vašich osobních údajů:

- **Právo na přístup k osobním údajům**
Máte právo získat potvrzení, zda o vás zpracováváme osobní údaje, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto údajům a souvisejícím informacím o zpracování.

- **Právo na opravu**
Máte právo požádat o opravu neúplných nebo nepřesných osobních údajů.
- **Právo na výmaz**
Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud bylo jejich zpracování nezákonné.
- **Právo na omezení zpracování**
Máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů v případech stanovených GDPR, např. pokud máte pochybnosti o přesnosti osobních údajů nebo pokud je zpracování nezákonné.
- **Právo na přenositelnost údajů**
Máte právo požadovat, aby vaše osobní údaje byly poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby byly předány jinému správci, pokud je to technicky proveditelné. Právo na přenositelnost se uplatní v rozsahu stanoveném GDPR (zejména u zpracování na základě smlouvy nebo souhlasu a při automatizovaném zpracování).
- **Právo vznést námitku**
V určitých případech máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.
- **Právo odvolat souhlas**
Kdykoli máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, pro které jste jej udělili.

Pro uplatnění práv nás kontaktujte na e-mail info@sabrewave.com. Pokud máte připomínky k tomu, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, budeme rádi, když nám je sdělíte, ale můžete také podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v případě České republiky [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

IX. Závěrečná ustanovení

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady průběžně měnit nebo doplňovat, zejména v reakci na změny legislativy, změny způsobů zpracování osobních údajů nebo rozšíření našich Služeb.

- O podstatných změnách Zásad budeme uživatele informovat (zpravidla e-mailem nebo oznámením v uživatelském rozhraní Služeb) v dostatečném předstihu, zpravidla **30 dnů** před nabytím účinnosti změny.
- Pokud se změnami nesouhlasíte, můžete přestat naše Služby využívat a uplatnit svá práva podle právních předpisů na ochranu osobních údajů, včetně práva požádat o výmaz osobních údajů, pokud pro jejich další zpracování nebo uchování neexistuje právní důvod.
- Pokračování v užívání Služeb po datu účinnosti změny se považuje za potvrzení, že jste byli s novým zněním Zásad seznámeni.

Aktuální i dřívější znění těchto Zásad jsou dostupná dálkovým přístupem na webových stránkách www.docs.sabrewave.com/cs/podminky.

Máte-li jakékoliv dotazy k těmto Zásadám, neváhejte nás kontaktovat na e-mail info@sabrewave.com.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 08. 04. 2026.