

# Příloha č. 1 - Pravidla užití (Acceptable Use Policy)

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek společnosti Sabrewave s.r.o.

Verze: **1.0**

Publikováno: **08. 04. 2026**

Účinnost od: **08. 04. 2026**

→ [Zobrazit aktuální znění ve webové verzi](#)

→ [Zobrazit Všeobecné obchodní podmínky](#)

## I. Úvodní ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí VOP a doplňuje jejich obecnou část. Její ustanovení mají stejnou právní sílu jako ustanovení obecné části VOP a v rozsahu své odlišné úpravy mají přednost; v ostatním se použijí ustanovení obecné části VOP. Pojmy použité v této příloze mají stejný význam jako ve VOP, není-li uvedeno jinak. Příloha je dostupná dálkovým přístupem obdobně jako VOP.

## II. Rozsah působnosti

Tato pravidla užití se vztahují na veškeré používání Služeb, systémů, infrastruktury a souvisejících funkcí poskytovaných Poskytovatelem, a to bez ohledu na to, zda jsou přístupné prostřednictvím webového rozhraní, mobilní aplikace, API, integračního rozhraní nebo jiného technického prostředku. Pravidla se vztahují rovněž na všechny uživatele jednající jménem Zákazníka, na automatizované procesy, skripty, roboty i systémy třetích stran, které se Službami interagují. Zákazník odpovídá za to, že osoby jednající jeho jménem budou s těmito pravidly seznámeny a budou je dodržovat.

## III. Pravidla užití (Acceptable Use Policy)

*Internet má svá pravidla. Abychom chránili vás, nás, naše servery i naše dodavatele, musíme se dohodnout, že naše služby nebudou zneužívány k rozesílání spamu nebo šíření nelegálního obsahu.*

### III.1. Zákaz protiprávního a nevhodného obsahu

Zákazník nesmí využívat Služby k uchovávání, zpracování ani šíření obsahu v rozporu s právem ČR, právem EU nebo dobrými mravy (např. warez / pirátský obsah, podvodné stránky, nenávistný či extremistický obsah, dětská pornografie, obsah porušující práva k ochranným známkám, autorská práva či jiná práva třetích osob).

## III.2. Ochrana infrastruktury a poctivé užití

- **SPAM a zneužití e-mailů:** Zákazník nesmí rozesílat nevyžádané hromadné zprávy (SPAM), phishing, podvodné či klamavé e-maily, ani obcházet reputační/antispamové mechanismy (např. podvržené identity, neprůhledné přesměrování).
- **Přetěžování infrastruktury:** Zákazník nesmí vědomě či hrubou nedbalostí přetěžovat servery nebo sítě Poskytovatele (např. nekontrolované joby, agresivní crawling/scraping, neomezené paralelní požadavky).
- **Mining a výpočty:** Bez předchozího písemného souhlasu je zakázáno využívat zdroje Služeb pro těžbu kryptoměn nebo obdobné vysoce výpočetně náročné činnosti.

## III.3. Zákaz pokusů o narušení bezpečnosti

- **Obcházení zabezpečení:** Je zakázáno obcházet nebo pokoušet se obcházet bezpečnostní mechanismy (např. rate-limity, autentizaci, autorizaci, sandboxing).
- **Neautorizované testování:** Je zakázáno provádět penetrační testování, zátěžové testy, DoS/DDoS, skenování portů či zranitelností, nebo jiné bezpečnostní testy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- **Neoprávněný přístup:** Je zakázán jakýkoli pokus o přístup k účtům, datům, systémům nebo službám, ke kterým Zákazník nemá výslovné oprávnění.
- **Škodlivý kód:** Je zakázáno nahrávat, hostovat nebo šířit malware, ransomware, backdoory nebo jiný škodlivý kód.

## III.4. Reverzní inženýrství a zásahy do cizích komponent

- **Reverzní inženýrství:** Zákazník nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilaci ani pokusy o získání zdrojového kódu Služeb nebo softwaru Poskytovatele, není-li to výslovně dovoleno právem nebo smluvně povoleno.
- **Zásahy do kódu:** Zákazník nesmí zasahovat do kódu, konfigurace, databází ani integrací, které nejsou v jeho správě, zejména do kódu Poskytovatele nebo jiných Zákazníků.
- **Integrace třetích stran:** Zákazník je povinen dodržovat licenční a provozní podmínky všech komponent třetích stran (knihovny, API, fonty, SaaS), které v rámci Služeb používá.

## III.5. Ochrana soukromí a dat

- **Osobní údaje:** Zákazník nesmí zpracovávat osobní údaje v rozporu s GDPR nebo jinými právními předpisy; je povinen dodržovat příslušné informační povinnosti a právní základy zpracování.
- **Úniky a zneužití:** Zákazník nesmí neoprávněně shromažďovat, zveřejňovat nebo jinak zneužívat data jiných uživatelů nebo Zákazníků.
- **Scraping:** Agresivní scraping nebo sběr dat v rozporu s právem, dokumentací nebo nastavenými limity je zakázán.

## III.6. Fair-use u API a automatizovaných přístupů

- **Rate-limity a kvóty:** Zákazník je povinen respektovat publikační dokumentaci, limity, kvóty a zásady férového využití; nesmí limity obcházet (např. rotací IP, více účty).

- **Automatizace:** Boti, crawleři a skripty musí být nastaveny tak, aby neohrožovaly dostupnost Služby; Poskytovatel může jednostranně upravit limity při zjištění rizika.

### III.7. Následky porušení Pravidel užití

- **Méně závažná porušení:** V případě porušení, které bezprostředně neohrožuje bezpečnost, zákonnost nebo dostupnost Služeb, vyzve Poskytovatel Zákazníka k nápravě a stanoví přiměřenou lhůtu. Pokud Zákazník nezjedná nápravu, je Poskytovatel oprávněn Službu **omezit, pozastavit nebo zrušit**.
- **Závažná porušení:** V případě závažného porušení (např. šíření malware, aktivní útoky, úniky dat, SPAM kampaně, protiprávní obsah) může Poskytovatel Službu okamžitě omezit, pozastavit nebo zrušit, a to **bez předchozí výzvy**.
- **Obnova provozu:** Obnova nebo reaktivace Služby po porušení může být podmíněna prokázanou nápravou, bezpečnostním auditem a úhradou účelně vynaložených přiměřených nákladů spojených s řešením incidentu.
- **Sankce:** Porušení těchto pravidel užití může vést ke vzniku povinnosti náhrady škody ze strany Zákazníka a k dalším následkům dle VOP a právních předpisů. Při omezení, pozastavení nebo zrušení Služby z důvodu porušení těchto pravidel užití **nevzniká** Zákazníkovi nárok na vrácení peněz ani právo domáhat se jakékoliv náhrady škody, ušlého zisku či jiné kompenzace vůči Poskytovateli, a to v rozsahu dovoleném právními předpisy a s výjimkami dle [článku X VOP](#).
  - Tímto není dotčeno právo Zákazníka domáhat se nároků v případech, kdy omezení, pozastavení nebo zrušení Služby nebylo oprávněné; odpovědnost Poskytovatele se řídí [článkem X VOP](#).

### III.8. Povinnost Zákazníka

Zákazník je povinen neprodleně nahlásit podezření na zneužití účtu, únik dat, prolomení zabezpečení či jiné incidenty prostřednictvím komunikačních kanálů Poskytovatele. Na žádost Poskytovatele je Zákazník povinen poskytnout součinnost při vyšetřování incidentu (např. logy, časové údaje) a zajistit nápravná opatření na své straně.

### III.9. Oprávnění Poskytovatele

Poskytovatel může uchovávat a vyhodnocovat provozní záznamy (logy) v přiměřeném rozsahu k ochraně bezpečnosti, předcházení zneužití a plnění zákonných povinností. Poskytovatel je také oprávněn přijmout technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti a dostupnosti Služeb, včetně filtrování provozu, blokáci IP/adresátů nebo omezení rychlosti.

## IV. Závěrečná ustanovení

Účinnost této přílohy se řídí datem účinnosti VOP, jejichž je příloha nedílnou součástí.