

# Příloha č. 2 - Zpracovatelská doložka (DPA)

Příloha č. 2 Všeobecných obchodních podmínek společnosti Sabrewave s.r.o.

Verze: **1.0**

Publikováno: **08. 04. 2026**

Účinnost od: **08. 04. 2026**

→ [Zobrazit aktuální znění ve webové verzi](#)

→ [Zobrazit Všeobecné obchodní podmínky](#)

## I. Úvodní ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí VOP a doplňuje jejich obecnou část. Její ustanovení mají stejnou právní sílu jako ustanovení obecné části VOP a v rozsahu své odlišné úpravy mají přednost; v ostatním se použijí ustanovení obecné části VOP. Pojmy použité v této příloze mají stejný význam jako ve VOP, není-li uvedeno jinak. Příloha je dostupná dálkovým přístupem obdobně jako VOP.

- Příloha upravuje práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

## II. Rozsah působnosti

Tato příloha se uplatní pouze v případě, kdy Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy (např. hosting, správa databáze, SaaS) zpracovává osobní údaje, jejichž správcem je Zákazník (dále jen „Data Zákazníka“). V tomto vztahu vystupuje Zákazník jako Správce a Poskytovatel jako Zpracovatel.

## III. Zpracovatelská doložka (DPA)

### III.1. Předmět a účel zpracování

1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Data Zákazníka pouze pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy (např. uložení dat na serveru, zálohování, technická podpora).
2. Zpracování probíhá po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytnou k technickému ukončení poskytování Služby (např. doběh záloh) nebo v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.
3. Povaha zpracování zahrnuje: shromažďování, ukládání, zpřístupňování, přenášení, vyhledávání, používání a výmaz (automatizovaně v informačních systémech Poskytovatele).
4. Typy osobních údajů a kategorie subjektů údajů jsou určeny Zákazníkem (typicky jde o identifikační a kontaktní údaje, přihlašovací údaje, údaje o využívání služby (logy) a obsah vložený Zákazníkem; kategorie subjektů: zákazníci, zaměstnanci, uživatelé webu/aplikace Zákazníka).

## III.2. Další zpracovatelé (Sub-processors)

Zákazník uděluje obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů – sub-zpracovatelů (např. poskytovatele datacentra / cloudových služeb). Seznam aktuálních sub-zpracovatelů (tj. subdodavatelů Poskytovatele, kteří při poskytování Služeb zpracovávají osobní údaje) je uveden v [Zásadách ochrany osobních údajů](#) Poskytovatele. Poskytovatel zajistí, aby sub-zpracovatelé byli vázáni povinnostmi v rozsahu odpovídajícím alespoň této doložce.

- Poskytovatel informuje dotčené Zákazníky o plánované změně sub-zpracovatele nejméně 30 dnů předem (není-li změna nutná z bezpečnostních či zákonných důvodů). Zákazník může ve lhůtě 14 dnů vznést odůvodněnou námitku. V takovém případě Poskytovatel nabídne přiměřené alternativní řešení; není-li dostupné, může Zákazník ukončit dotčenou Službu.

## III.3. Povinnosti Poskytovatele (Zpracovatele)

Poskytovatel se **zavazuje**:

1. **Doložené pokyny:** Zpracovávat Data Zákazníka výhradně na základě doložených pokynů Zákazníka (za pokyn se považuje i Smlouva a konfigurace Služby) nebo vyžaduje-li to platný právní předpis. Pokud by pokyn Zákazníka porušoval GDPR, Poskytovatel jej na to, je-li to možné, upozorní.
  - Poskytovatel je oprávněn provést nezbytný technický nebo bezpečnostní zásah i bez pokynu Zákazníka, je-li to nutné k ochraně osobních údajů, infrastruktury nebo k odvrácení bezprostřední škody (např. při kompromitaci, útoku, havárii nebo zneužití Služby v rozporu s VOP / Pravidly užití). O takovém zásahu Poskytovatel Zákazníka informuje bez zbytečného odkladu.
2. **Mlčenlivost:** Zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje (zaměstnanci, kontraktori, sub-zpracovatelé) zavázaly k mlčenlivosti.
3. **Zabezpečení:** Přijmout vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení dat dle čl. 32 GDPR (šifrování, zálohování, řízení přístupů), jak je uvedeno v bezpečnostní dokumentaci nebo Zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele. V případě porušení zabezpečení osobních údajů musí Poskytovatel bez zbytečného odkladu uvědomit Zákazníka.
4. **Součinnost:** Být nápomocen Zákazníkovi při plnění jeho povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů (např. výmaz dat z hostingu) a při ohlašování bezpečnostních incidentů. Poskytovatel poskytne součinnost v přiměřeném rozsahu a s ohledem na povahu zpracování. Nad rámec běžné podpory může být součinnost zpoplatněna dle hodinové sazby / ceníku, pokud se strany nedohodnou jinak.
5. **Výmaz dat:** Po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním Data Zákazníka vymazat nebo vrátit Zákazníkovi (dle jeho volby), pokud právní předpisy nevyžadují jejich další uložení. Vrácení probíhá v přiměřeném exportním formátu, je-li to technicky možné. Výmaz se může týkat i záloh, avšak až po uplynutí jejich retenční doby.
6. **Přenosy dat mimo EU/EHP:** Pokud by mělo docházet k předání osobních údajů mimo EU/EHP, zajistit odpovídající záruky dle GDPR (např. standardní smluvní doložky).
7. **Evidence:** Vést záznamy o činnostech zpracování v rozsahu vyžadovaném GDPR.

## III.4. Povinnost Zákazníka (Správce)

Zákazník odpovídá za zákonnost zpracování Dat Zákazníka, zejména za právní základ, plnění informačních povinností vůči subjektům údajů a za to, že jeho pokyny jsou v souladu s GDPR.

## III.5. Právo na audit a kontrolu

1. Poskytovatel doloží Zákazníkovi na jeho písemnou žádost a v přiměřené lhůtě soulad s povinnostmi dle čl. 28 GDPR.
2. Vzhledem k tomu, že Služby jsou poskytovány převážně prostřednictvím virtuální/cloudové infrastruktury a Poskytovatel typicky neuchovává Data Zákazníka ve vlastním datacentru, se audit provádí primárně dálkovou formou.
3. Audit probíhá formou:
  - Poskytnutí vyplněných bezpečnostních dotazníků.
  - Předložení dokumentace k technickému a organizačnímu zabezpečení.
  - Předložení certifikátů nebo auditorských zpráv sub-zpracovatelů (např. ISO 27001 certifikát hostingu/datacentra).
4. Audit lze provést přiměřeně, nejvýše 1× ročně, není-li důvodem bezpečnostní incident nebo zákonný požadavek. Náklady auditu nese Zákazník, pokud se strany nedohodnou jinak; v případě zjištěného podstatného porušení povinností na straně Poskytovatele ponese přiměřené náklady Poskytovatel.
5. On-site audit je možný pouze ve výjimečných případech, pokud je odůvodněně nezbytný, a vždy za předem dohodnutých podmínek, které chrání bezpečnost a důvěrnost. Kontroly v datacentrech sub-zpracovatelů se řídí jejich podmínkami a jsou typicky nahrazovány certifikacemi / auditorskými zprávami.

## IV. Závěrečná ustanovení

Účinnost této přílohy se řídí datem účinnosti VOP, jejichž je příloha nedílnou součástí.