

Příloha č. 3 - Ustanovení pro spotřebitele

Příloha č. 3 Všeobecných obchodních podmínek společnosti Sabrewave s.r.o.

Verze: **1.0**

Publikováno: **08. 04. 2026**

Účinnost od: **08. 04. 2026**

→ [Zobrazit aktuální znění ve webové verzi](#)

→ [Zobrazit Všeobecné obchodní podmínky](#)

I. Úvodní ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí VOP a doplňuje jejich obecnou část. Její ustanovení mají stejnou právní sílu jako ustanovení obecné části VOP a v rozsahu své odlišné úpravy mají přednost; v ostatním se použijí ustanovení obecné části VOP. Pojmy použité v této příloze mají stejný význam jako ve VOP, není-li uvedeno jinak. Příloha je dostupná dálkovým přístupem obdobně jako VOP.

II. Rozsah působnosti

Ustanovení této přílohy se použijí pouze tehdy, je-li Zákazníkem Spotřebitel ve smyslu [článku II VOP](#).

III. Ustanovení pro spotřebitele

Pouze pro zákazníky – fyzické osoby nepodnikající. Pokud si u nás objednáváte služby jako soukromá osoba, zde najdete svá specifická práva, jako je třeba možnost odstoupení od smlouvy.

III.1. Odstoupení od Smlouvy

- Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené **distančním způsobem** (např. e-mailem, přes webově rozhraní, telefonicky) nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele do **14 dnů** ode dne uzavření Smlouvy, a to bez udání důvodu.
- Spotřebitel může odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením doručeným Poskytovateli, zejména e-mailem na adresu info@sabrewave.com.
 - V odstoupení Spotřebitel uvede zejména identifikaci Smlouvy (např. datum uzavření, označení Služby/Díla, číslo objednávky/faktury) a své kontaktní údaje pro vyřízení.
- Odstoupí-li Spotřebitel platně od Smlouvy, Poskytovatel vrátí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů od doručení odstoupení**, všechny platby, které od Spotřebitele přijal v souvislosti s danou Smlouvou (pokud zákon nestanoví jinak).

- Platby budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, nedohodnou-li se strany výslovně jinak; Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady.
4. Požádá-li Spotřebitel **výslovně** o zahájení poskytování Služeb před uplynutím 14denní lhůty a následně od Smlouvy odstoupí, uhradí Spotřebitel Poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající rozsahu plnění poskytnutého do okamžiku odstoupení.
5. **Zánik práva odstoupit:**
- Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb, pokud byly Služby **zcela splněny**, a to za předpokladu, že plnění začalo na základě předchozí **výslovné žádosti** Spotřebitele a Spotřebitel byl předem poučen, že tím může ztratit právo odstoupit.
 - Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy o poskytování **digitálního obsahu**, který není dodán na hmotném nosiči (typicky online zpřístupnění softwaru, licence, SaaS přístup), pokud bylo započato s plněním a současně jsou splněny tyto podmínky:
 - Spotřebitel udělil předem **výslovný souhlas** se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení,
 - Spotřebitel byl předem poučen, že tímto souhlasem **právo odstoupit zaniká**,
 - Poskyvatel poskytl Spotřebiteli **potvrzení** o uzavřené Smlouvě a těchto informacích na trvalém nosiči (typicky e-mailem).

III.2. Další ustanovení

1. Je-li Spotřebitelem uplatněna vada Díla/Služby, řídí se práva Spotřebitele příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, včetně pravidel pro digitální obsah a digitální služby.
2. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI); více informací na webových stránkách www.coi.gov.cz.

IV. Závěrečná ustanovení

Účinnost této přílohy se řídí datem účinnosti VOP, jejichž je příloha nedílnou součástí.